

## SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KELURAHAN KUALA LAHANG BERBASIS WEB

Rozalita<sup>1</sup>, Dwi Yuli Prasetyo<sup>2</sup>

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik & Ilmu Komputer  
Universitas Islam Indragiri (UNISI)

Jl. Provinsi Parit 1 Tembilahan Hulu, Tembilahan Riau

Email : [milarozalita341@gmail.com](mailto:milarozalita341@gmail.com), [dwiyuliprasetyo@gmail.com](mailto:dwiyuliprasetyo@gmail.com),

### ABSTRAK

Saat ini pemerintahan Kelurahan Kuala Lahang sudah menerapkan sistem informasi manajemen, namun belum berbasis web dalam melayani berbagai kebutuhan masyarakat akan administrasi surat menyurat dan kependudukan. Setiap hari jam kerja Kantor Lurah Kuala Lahang selalu mengalami antrian masyarakat yang ingin mengurus surat menyurat dan kepentingan hal yang lainnya. Antian yang lama membuat masyarakat Kelurahan Kuala Lahang selalu bosan dan mengeluh karena sistem yang berjalan sangat lambat, karena karyawan Kantor Lurah Kuala Lahang hanya bisa mengurus satu-persatu keperluan masyarakat yang datang ke Kantor Lurah Kuala Lahang. Dengan adanya sistem yang akan penulis buat ini maka akan mempermudah cara masyarakat Kelurahan Kuala Lahang dalam mengajukan surat yang dia inginkan. Dengan sistem tersebut pula bisa memberikan berbagai keuntungan, antara lain dapat meminimalisir resiko kesalahan penulisan identitas, lebih praktis, dan akurat. Setelah mengetahui semua masalah yang ada di Kantor Lurah Kuala Lahang membuat penulis terdorong untuk mencoba membuat Sistem informasi Manajemen Kelurahan Kuala Lahang berbasis Web yang dapat diakses warga kapanpun, dimanapun, dan juga dapat untuk mengolah data kependudukan dan dapat mencetak langsung rekap data pengajuan surat oleh masyarakat Kuala Lahang secara berkala, sehingga akan memudahkan dan meningkatkan kinerja Pemerintah Kelurahan Kuala Lahang.

Kata Kunci : Manajemen, Kelurahan Kuala Lahang, Sistem Berbasis Web

### 1. PENDAHULUAN

Saat ini pemerintahan Kelurahan Kuala Lahang sudah menerapkan sistem informasi manajemen, namun belum berbasis web dalam melayani berbagai kebutuhan masyarakat akan administrasi surat menyurat dan kependudukan Lurah. Setiap harinya Kantor Lurah Kuala Lahang selalu penuh dengan antrian masyarakat yang ingin mengurus surat menyurat dan kepentingan hal yang lainnya. Antian yang lama membuat karyawan di Kantor Lurah Kuala Lahang selalu kualahan dalam menangani permintaan masyarakat yang saling berebut ingin didulukan kepentingannya dan ingin secepatnya selesai, sementara itu selain karyawan Kantor Lurah Kuala Lahang yang terbatas jumlahnya dan sistem administrasi yang berjalan masih manual menyebabkan penyelesaian surat menyurat dibutuhkan waktu yang sangat lama bahkan terkadang sampai waktunya istirahat makan siang pun surat yang dibuat oleh karyawan Kantor Lurah Kuala Lahang belum siap, karena permintaan masyarakatnya datang pada hari senin misalnya dan harus siap hari itu juga, nah itulah yang menyebabkan karyawan Kantor Lurah Kualahan dalam menangani permintaan surat menyurat oleh masyarakat Kuala Lahang yang tidak hanya satu orang yang datang mengurusnya.

### 2. TINJAUAN PUSTAKA

Sistem informasi manajemen (*management information system* atau sering dikenal dengan singkatannya MIS) merupakan penerapan sistem informasi di dalam informasi untuk mendukung informasi-informasi yang dibutuhkan oleh semua tingkatan-tingkatan manajemen (Jogianto 2005).

Menurut (Abdullah, 2016) Banyak orang yang beranggapan *websites* sama dengan *internet*. Padahal, *website* dan *internet* adalah yang berbeda. *Website* atau disingkat *web*, dapat diartikan sekumpulan halaman yang terdiri atas beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk data digital, baik berupa teks, gambar, video, audio, dan animasi lainnya yang disediakan melalui jalur koneksi

internet. Lebih jelasnya, *website* merupakan halaman-halaman yang berisi informasi yang ditampilkan oleh *browser*, seperti *Mozilla Firefox*, *Google Chrome*, atau yang lainnya, sedangkan *internet* adalah jaringan yang digunakan untuk mengirim informasi pada *website*.

Menurut (Abdullah, 2016) Bahasa pemrograman merupakan bahasa yang dapat dipahami oleh komputer. Ada banyak bahasa pemrograman yang memiliki fungsi berbeda-beda, diantaranya bahasa pemrograman untuk membuat aplikasi *desktop*, membuat game, membuat aplikasi *web*, membuat aplikasi *handphone*, dan sebagainya. Dalam membangun *website*, ada banyak jenis bahasa pemrograman yang dapat digunakan. Dalam buku ini, kita akan menggunakan empat macam bahasa pemrograman yang memiliki peran sendiri-sendiri dan membangun sebuah *website*. Keempat bahasa pemrograman tersebut, yaitu HTML, CSS, *Javascript*, dan PHP.

### 3. METODOLOGI PENELITIAN

Kegiatan Analisis sistem adalah kegiatan untuk melihat sistem yang sudah berjalan, melihat bagian mana yang bagus dan tidak bagus, dan kemudian mendokumentasikan kebutuhan yang akan dipenuhi dalam sistem yang baru. Hal tersebut terlihat sederhana, namun sebenarnya tidak. Banyak hambatan yang akan ditemui dalam proses tersebut.

Perancangan sistem yaitu bagaimana sistem menyelesaikan apa yang harus dikerjakan, menyangkut penggabungan antara perangkat keras dan perangkat lunak sehingga akan menghasilkan sistem yang benar-benar sesuai dengan harapan.

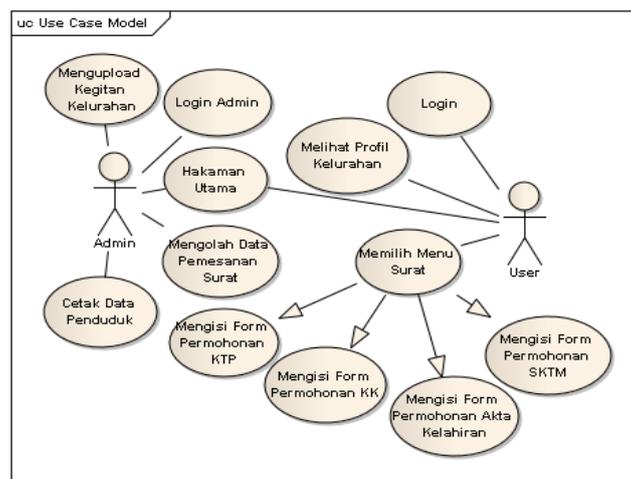
#### 3.1 Perancangan Proses (Logika)

Perancangan proses terdiri dari *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*.

##### 3.1.1 Use Case Diagram

*Use Case Diagram* adalah pemodelan untuk kelakuan aplikasi perangkat lunak yang akan dibuat. *Use Case Diagram* mendeskripsikan interaksi antara satu atau lebih actor dengan aplikasi yang akan dibuat. *Use Case Diagram* adalah urutan transaksi/proses yang dilakukan oleh sistem, dimana menghasilkan sesuatu yang dapat dilihat/diamati oleh *actor* tertentu.

#### 1. Use Case Diagram Sistem



Gambar 3.1 Use Case Diagram Sistem

Penjelasan :

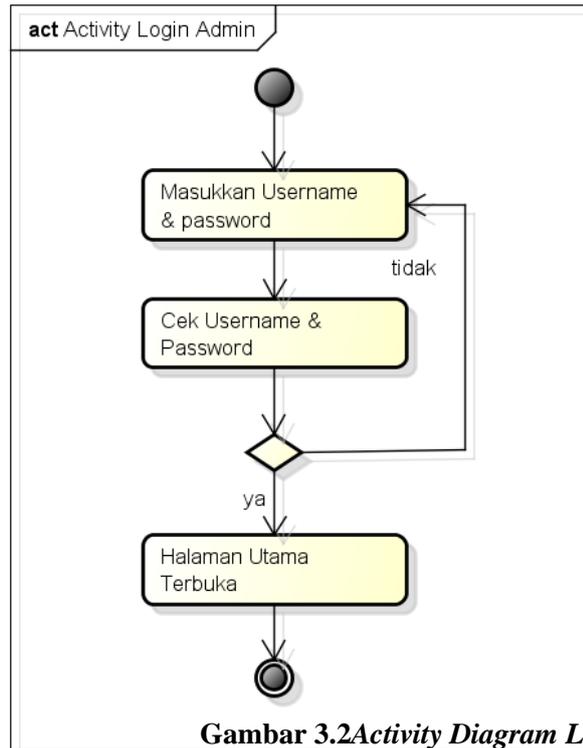
1. Untuk memulai menggunakan sistem, admin melakukan login, setelah *username* dan *password* divalid, menu utama terbuka dan bisa mengelola data surat yang dipesan.

2. Seorang pengguna memelih jenis surat yang diinginkan.
3. User harus menginput data-data persyaratan surat yang ada di kolom yang sudah tertera di *website* Kelurahan Kuala Lahang.

### 3.1.2 Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan kerja proses dari satu aktivitas ke aktivitas lainnya. Berikut penjelasan mengenai *activity* yang terjadi :

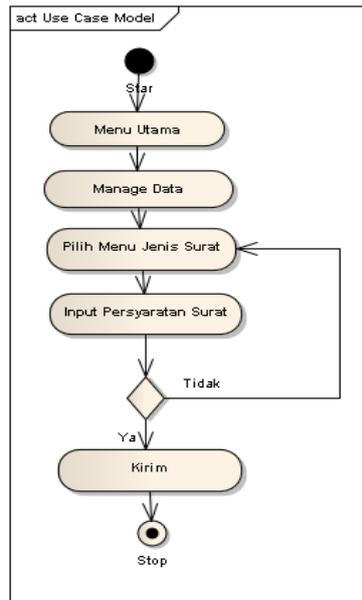
#### 1. Activity Diagram Login Admin



**Gambar 3.2**Activity Diagram Login

Berdasarkan gambar 3.7 dapat dijelaskan penulisan *activity diagram login* yaitu *Activity diagram* dimulai dari *star* lalu pengguna memasukkan *username* dan *password*. Sistem mengecek *username* dan *password*, jika benar, maka halaman utama akan terbuka, jika salah akan dikembalikan ke menu semula. Lalu *stop*.

#### 2. Activity Diagram Data Layanan Surat



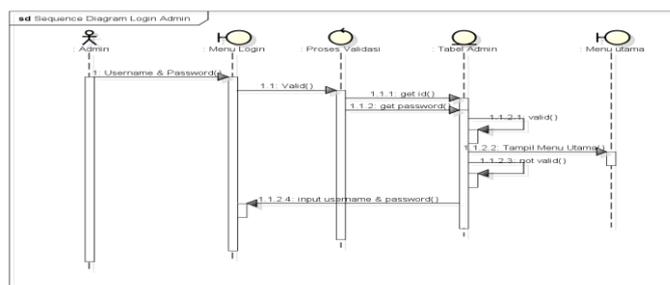
**Gambar 3.3 Activity Diagram Input Data Layanan Surat.**

Berdasarkan gambar 3.9 dapat dijelaskan penulisan *activity diagram input data* pemesanan surat yaitu dimulai dari star lalu admin memilih menu utama, didalam menu utama terdapat manage data. Klik menu manage data lalu pilih menu jenis surat, didalam menu jenis surat ada tombol input atau tambah data, klik tombol tersebut untuk menginputkan atau menambah data pemesanan surat, lalu simpan, setelah data tersimpan selanjutnya keluar.

### 3.1.3 Sequence Diagram

*Sequence Diagram* adalah proses yang menggambarkan interaksi sejumlah objek dalam urutan waktu yang berguna untuk menunjukkan rangkaian pesan yang dikirim antara objek juga interaksi antar objek yang terjadi pada titik tertentu dalam sistem.

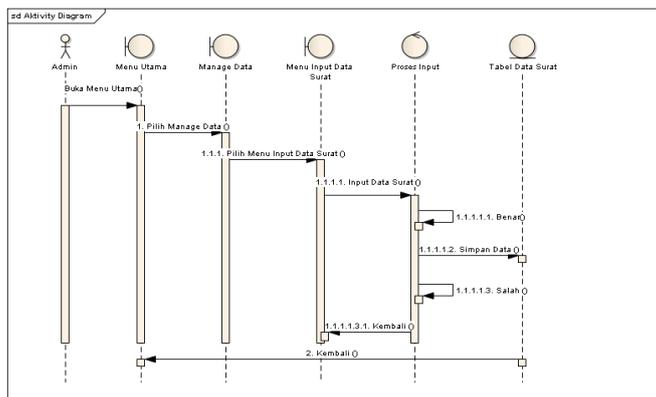
#### 1. Sequence Diagram Login



**Gambar 3.4 Sequence Diagram Login**

Berdasarkan gambar 3.24 *Sequence Diagram Login* diproses sebelum melakukan pengimputan data pengguna. Adapun proses yang terjadi adalah sistem menampilkan *form login*, lalu pengguna memasukkan *username* dan *password*, *username* dan *password* dikirim kesistem, jika benar maka akan ditampilkan *form menu utama*, jika salah makan kembali ke *form login*.

#### 2. Sequence Diagram Data Surat Pemesanan Surat

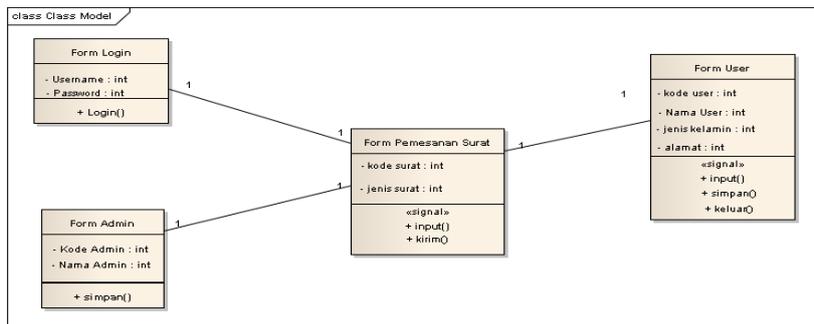


**Gambar 3.5** Sequence Diagram Input Data Pemesanan Surat

Berdasarkan gambar 3.5 Sequence Diagram Input data pemesanan surat. Adapun proses yang terjadi adalah admin membuka menu utama, lalu pilih menu manage data. Dalam menu manage data pilih menu input data pemesanan surat. Lalu inputkan atau tambahkan data surat. Data tersimpan jika benar, jika salah kembali ke menu input data. Selanjutnya keluar.

**3.1.4 Class Diagram**

Class diagram adalah diagram yang menampilkan kelas-kelas yang ada dalam sistem perangkat lunak yang dikembangkan yang menunjukkan hubungan antar kelas dalam sistem yang sedang dibangun dan bagaimana antar kelas tersebut saling berhubungan untuk mencapai tujuan. Berikut ini gambaran dari kelas-kelas yang digunakan.



**Gambar 3.6** Class Diagram

Untuk memulai menggunakan sistem, admin melakukan login, setelah *username* dan *password* divalid, menu utama terbuka dan bisa mengelola data surat yang dipesan. Seorang pengguna memilih jenis surat yang diinginkan. User juga menginput data-data persyaratan surat yang ada di kolom yang sudah tertera di website Kelurahan Kuala Lahang.

**4. HASIL DAN PEMBAHASAN**  
**1. Halaman Utama**

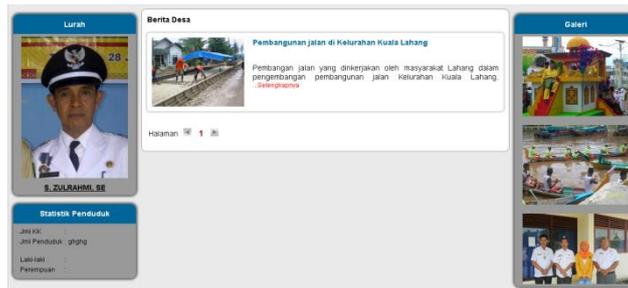


**Gambar 4.1** Menu Utama

Rozalita, Sistem Informasi Manajemen Kelurahan Kuala Lahang Berbasis Web

Tampilan Pada menu *Utamauser* memasuki halaman awal atau beranda.

## 2. Menu Profil

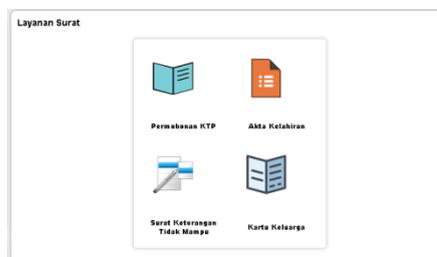


**Gambar 4.2 Menu Profil**

Gambar di atas merupakan profil sekilas tentang Kelurahan Kuala Lahang.

## 3. Menu Layanan Surat

Menu Layanan Surat digunakan untuk melakukan pemesanan surat yang di inginkan melalui *website* Kelurahan Kuala Lahang yang sudah tersedia di kontak layanan surat.



**Gambar 4.3 Menu Layanan Surat**

Di menu layanan surat *user* bisa melakukan pemesanan secara online dengan mengklik salah satu *i-cound* yang sudah ada di *website* Kelurahan Kuala Lahang.

**Pengajuan KTP**

<b>NAMA</b>	:	<input type="text" value="Nama Lengkap"/>
<b>NIK</b>	:	<input type="text" value="NIK"/>
<b>ALAMAT</b>	:	<input type="text" value="Alamat"/>
<b>TEMPAT LAHIR</b>	:	<input type="text" value="Tempat Lahir"/>
<b>TANGGAL LAHIR</b>	:	<input type="text" value="Pilih !"/> <input type="text" value="Pilih !"/> <input type="text" value="Pilih !"/>
<b>JENIS KELAMIN</b>	:	<input type="text" value="Pilih !"/>
<b>AGAMA</b>	:	<input type="text" value="Pilih !"/>
<b>PENDIDIKAN</b>	:	<input type="text" value="Pilih !"/>
<b>STATUS</b>	:	<input type="text" value="Pilih !"/>
<b>PEKERJAAN</b>	:	<input type="text" value="Pekerjaan"/>
<b>RT / RW</b>	:	<input type="text" value="RT"/> / <input type="text" value="RW"/>
<b>KEWARGANEGARAAN</b>	:	<input type="text" value="Kewarganegaraan"/>
<b>SCAN KK</b>	:	<input type="button" value="Browse..."/> No file selected.

**Gambar 4.4 Form Pengisian untuk pengajuan permohonan pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP)**

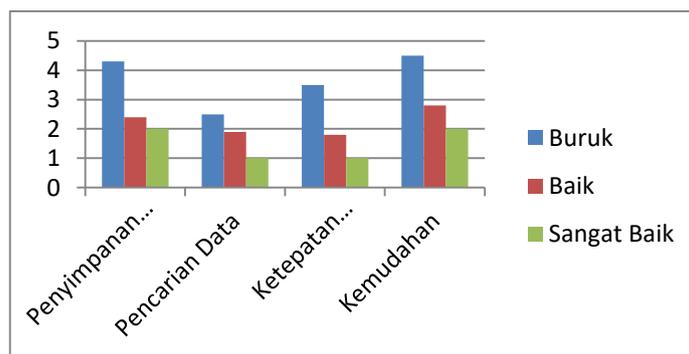
Untuk mengajukan permohonan pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) *user* harus mengisi data dengan lengkap dan benar.



**Gambar 4.5** Surat *Feedback* admin yang menyatakan bahwa surat pengajuan permohonan sudah disetujui.

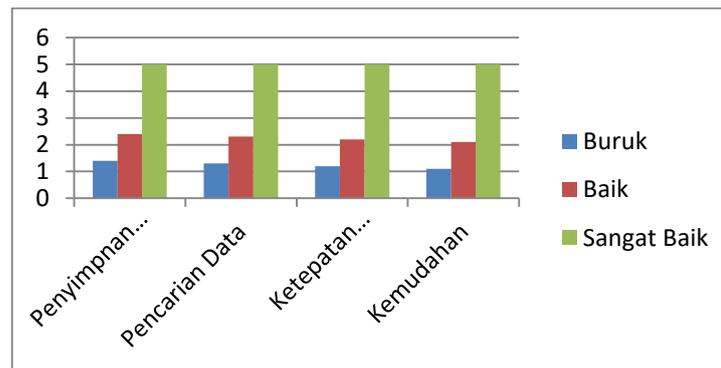
**4. Grafik**

Setelah data dimasukkan maka dapatlah grafik sebagai berikut :



**Gambar 4.6** Grafik Sistem Kelurahan sebelum menggunakan *website*.

Berdasarkan gambar grafik diatas menunjukkan bahwa keburukan lebih besar dari pada sangat baiknya sistem manajemen Kelurahan Kuala Lahang yang berjalan saat ini.



**Gambar 4.7 Gambar Grafik Kelurahan Kuala Lahang setelah menggunakan *website*.**

Berdasarkan gambar grafik diatas menunjukkan bahwa sistem manajemen Kelurahan Kuala Lahang sudah sangat baik.

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian yang dilakukan di Kantor Lurah Kuala Lahang dengan adanya *website* yang dibuat ini akan mempermudah dalam pemrosesan pengajuan surat menyurat oleh masyarakat Kelurahan Kuala Lahang. Karena dengan adanya *website* ini, Admin Kelurahan Kuala Lahang dapat membuat laporan pengajuan permohonan pembuatan surat menyurat lebih mudat dan akurat.

Dari aplikasi *website* ini pula nantinya akan dapat menampilkan profil Kelurahan Kuala Lahang beserta kegiatan yang ada di Kelurahan Kuala Lahang.

Saran-saran yang perlu di kemukakan guna memperbaiki dan perkembangan *website* ini, karena penulis menyadari bahwa dalam Sistem Informasi Manajemen Kelurahan Kuala Lahang ini masih banyak kekurangan, oleh itu peneliti mengharapkan agar peneliti selanjutnya dapat mengembangkan sistem ini menjadi sistem bebbasis *android*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Prof. Dr. Jogianto HM, MBA, Akt. (2005). Analisis & Desain (Sistem Informasi : pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis), Yogyakarta, 14.
- Rohi Abdullah. (2016). Web Programming). Tegal, Jawa Tengah, 1
- Rosa A. S., & M. Shalahuddin. (2013). Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek), Bandung,